

DIRECTORES/AS Y GERENTES DE EMPRESAS DE ALOJAMIENTO, RESTAURACIÓN Y COMERCIO

**OPORTUNIDADES Y RETOS**

EMPLEOS 2020 EN LA CAE

**7.927,10**

PERSONAS TRABAJAN  
EN ESTA OCUPACIÓN

OPORTUNIDADES DE REEMPLAZO

5 DE CADA 10 PERSONAS

Deberán ser reemplazadas



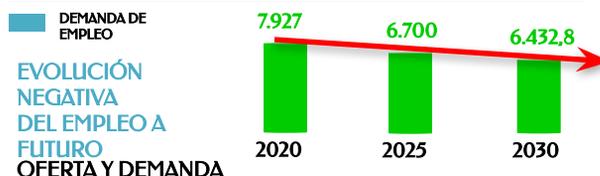
ENTRE

2020 y 2030

COMPETENCIAS CLAVE



EVOLUCIÓN A FUTURO



EVOLUCIÓN NEGATIVA DEL EMPLEO A FUTURO OFERTA Y DEMANDA

Se prevé **DESAJUSTE POR SUPERÁVIT** Entre la oferta y demanda de profesionales



RETOS A FUTURO

- **GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD**
- Envejecimiento
- **CAMBIO TECNOLÓGICO**
- Liberalización mercados de trabajo
- **NUEVOS CANALES VENTA Y SERVICIOS COMERCIALES**
- Nuevas normativas laborales, de seguridad y salud e higiene alimentaria

TAREAS

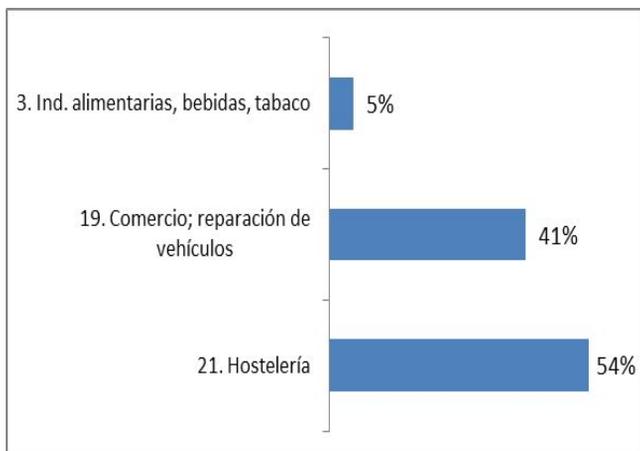
- Planificar, dirigir y coordinar las actividades de hostelería, restauración y otros servicios conexos.
- Dirigir y supervisar reservas, recepción, servicio a las habitaciones y actividades relacionadas a la limpieza y mantenimiento de las instalaciones del alojamiento.
- Asegurar la utilización racional de los recursos y el cumplimiento de los programas.
- Planificar y dirigir el trabajo diario.
- Vigilar los gastos.
- Establecer y dirigir los procedimientos operativos y administrativos.
- Vigilar el cumplimiento de las normas de seguridad en el trabajo y los procedimientos conexos.
- Controlar la selección, formación y rendimiento del personal.
- Representar al departamento en sus relaciones de trabajo con otros departamentos de la empresa o con terceros.



**¿QUIÉNES SON?**

Los directores y gerentes de empresas de alojamiento, restauración y comercio planifican, organizan y dirigen las actividades de los establecimientos que proporcionan alojamiento, hostelería, comercio y otros servicios.

**MERCADO LABORAL ACTUAL**



Existen en la CAE 7.927,1 empleos en esta ocupación, el 61% de los mismos ocupados por hombres y un 39% de estos puestos de trabajo ocupados por mujeres.

Se encuentran representados en todas las ramas de actividad pero cerca del 100% de los puestos de trabajo estarían en los sectores de hostelería, comercio; reparación de vehículos, e industrias alimentarias, bebidas, tabaco.

**DIRECTORES/AS Y GERENTES DE EMPRESAS DE ALOJAMIENTO, RESTAURACIÓN Y COMERCIO**

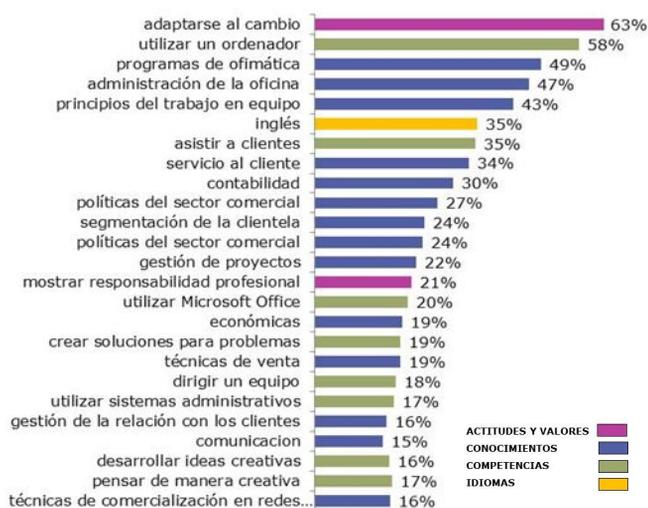
En cuanto a su distribución por niveles de cualificación, un 18% presenta estudios de Bachiller o menos, un 39% presenta estudios profesionales y el 43% restante presenta estudios universitarios.

Las ramas de conocimiento con mayor peso son, a nivel universitario, ciencias sociales y del comportamiento, negocios y administración, periodismo y documentación, y mecánica, electrónica y otra formación técnica.



**COMPETENCIAS REQUERIDAS**

**COMPETENCIAS MÁS DEMANDADAS EN UE 27**



**COMPETENCIAS MÁS DEMANDADAS EN ESPAÑA**



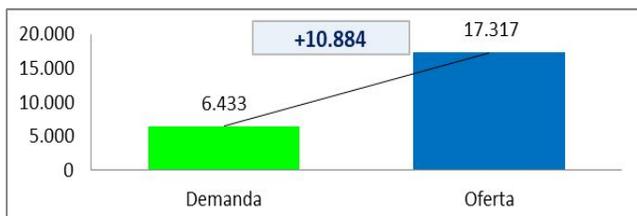
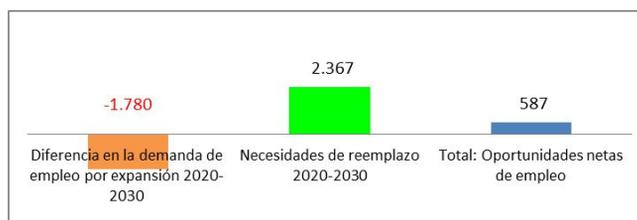
**PROYECCIONES DE EMPLEO**

**PROYECCIONES FUTURELAN**

Las proyecciones de FUTURELAN estiman una evolución positiva a 2030 por expansión de la demanda, con un crecimiento respecto al volumen actual de empleo del -19%. A su vez, las necesidades de remplazo van a ser muy importantes, con cerca del 50% de las personas que trabajan actualmente en estas profesiones que se jubilarán en los próximos años.

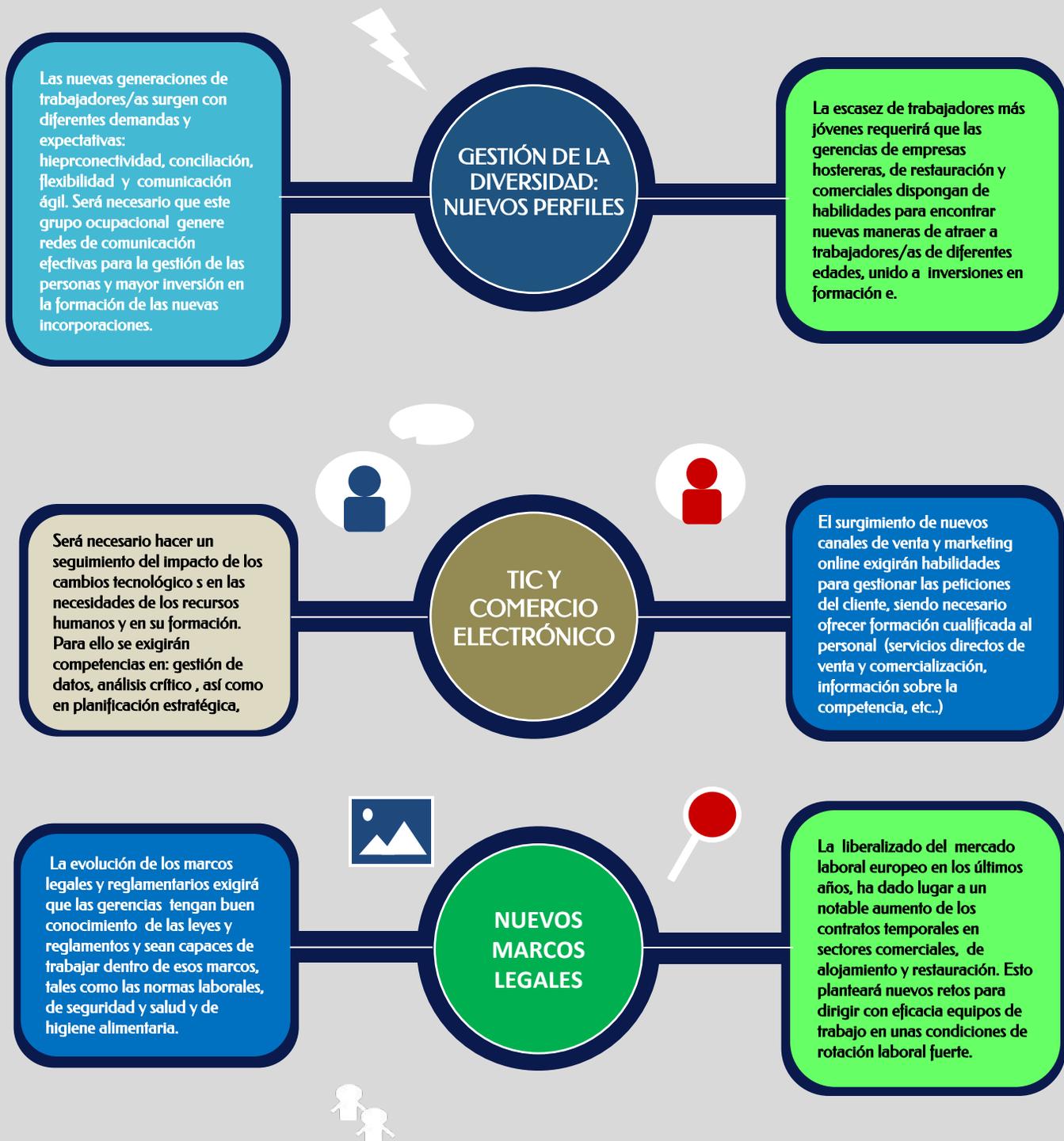
Derivado tanto del crecimiento como de las necesidades de relevo, se estima, que en algo más de una década, se generarán 587 oportunidades netas de empleo.

Por otro lado, se estima que la oferta de profesionales en el año 2030 supere la demanda de profesionales con un superávit total en los próximos años de 10.884 personas trabajadoras cualificadas.



DIRECTORES/AS Y GERENTES DE EMPRESAS DE ALOJAMIENTO, RESTAURACIÓN Y COMERCIO

**FACTORES DE CAMBIO Y COMPETENCIAS A FUTURO**





## DIRECTORES/AS Y GERENTES DE EMPRESAS DE ALOJAMIENTO, RESTAURACIÓN Y COMERCIO

### RESPUESTA A ESTOS DESAFÍOS

Las respuestas a estos desafíos en competencias pueden darse por parte de las propias organizaciones, de los servicios públicos o de las asociaciones sectoriales. Siempre que sea posible, las empresas deben tratar de mejorar las competencias mediante la formación de sus trabajadores o buscar a través de las nuevas contrataciones la adquisición de estas competencias demandadas. También se trata de habilidades que se pueden aprender en el propio puesto trabajo, mejorándolas mediante un sistema de tutorías y la observación por profesionales.

Será clave la capacitación en competencias de gestión en aquellos caso de sucesiones o transferencia de la gestión.

Además de la formación en gestión y liderazgo, las empresas también deben proporcionar capacitación para la gestión de los desarrollos tecnológicos pertinentes en su sector. Se puede acceder a esta formación para Directivos a través del [BUSCADOR DE ESPECIALIDADES FORMATIVAS EN LA WEB DE LANBIDE](#).

Otros programas de apoyo a la mejora de las competencias se desarrollan directamente desde las asociaciones profesionales relacionadas:

- [ASOCIACIÓN HOSTELERÍA BIZKAIA](#)
- [ASOCIACIÓN HOSTELERÍA GIPUZKOA](#)
- ["NEKATUR" ASOCIACIÓN DE AGROTURISMOS Y CASAS RURALES DE EUSKADI](#)
- [ASOCIACIÓN DE AGENCIAS DE VIAJES EL PAÍS VASCO](#)
- [ATRAE- AGENCIAS TURÍSTICAS RECEPTIVAS ASOCIADAS DE EUSKADI](#)
- [ASOCIACIÓN HOTELERA DESTINO BILBAO](#)
- [ASOARTE. ASOCIACIÓN DE AGENCIAS RECEPTIVAS TURÍSTICAS DE EUSKADI](#)

No existen programas de ayudas específicos dirigidos a la contratación de personal directivo.

### REFERENCIAS Y LINKS DE INTERÉS

[1] Paul Mason "Postcapitalismo Hacia un nuevo futuro".2017

[2] EUROPEAN PARLIAMENT (2017). Global Trends to 2035. Geo-politics and International Power. European Parliamentary Research Services (EPRS), Bruselas

[3] LISE KJAER, A. (2013). Imaginar el futuro. A la vanguardia de un mundo cambiante. Tendencias de consumo para el futuro. Iniciativa Open Mind BBVA.

[4] Deschamps, J.-P. (2008), Innovation Leaders: how Senior Executive Stimulate Steer and Sustain Innovation, Hoboken, NJ: John Wiley and Sons Ltd.

[5] Deschamps, J.-P. (2008), Innovation Leaders: how Senior Executive Stimulate Steer and Sustain Innovation, Hoboken, NJ: John Wiley and Sons Ltd.