

TÉCNICOS/AS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC)

**OPORTUNIDADES Y RETOS**

**EMPLEOS 2020 EN LA CAE**

**12.776,3**

PERSONAS TRABAJAN  
EN ESTA OCUPACIÓN

**OPORTUNIDADES DE REEMPLAZO**

5,62 DE CADA 10 PERSONAS

Deberán ser reemplazadas

ENTRE

2020 y 2030



**COMPETENCIAS CLAVE**



**¿QUIÉNES SON?**

Los técnicos TIC trabajan en una amplia gama de sectores, incluyendo los sectores de servicios TIC, industria y telecomunicaciones. Comprenden un amplio conjunto de actividades que van desde técnicos/as de sistemas de red a técnicos/as de ingeniería de telecomunicaciones.

**EVOLUCIÓN A FUTURO**



EVOLUCIÓN NEGATIVA DEL EMPLEO A FUTURO OFERTA Y DEMANDA

Se prevé **DESAJUSTE POR SUPERÁVIT** Entre la oferta y demanda de profesionales



**RETOS A FUTURO**

- INTERNET MÓVIL Y SOLUCIONES TIC
- Desarrollo de actividades tecnológicas on-line
- RELACIONES MÁS COMPLEJAS CON SOCIOS Y PROVEEDORES
- Ciberseguridad
- GESTIÓN DE GRANDES VOLÚMENES DE DATOS. BIG DATA

**TAREAS**

- Apoyar el diseño, desarrollo, instalación, funcionamiento, pruebas y resolución de problemas de hardware, software, equipos informáticos periféricos y afines.
- Instalar, supervisar y facilitar la viabilidad y la usabilidad de los sitios Web de Internet e intranets, así como de los equipos y el software de servidores Web.
- Ayudar a usuarios en el manejo de microcomputadoras y microordenadores y de sistemas de programación.
- Instalar nuevas unidades periféricas y hacer los ajustes necesarios para su buen funcionamiento.
- Introducir y mantener en vigor programas informáticos y actualizarlos, introduciendo cambios y reajustes en ellos de escasa complejidad o importancia de acuerdo con las funciones de su competencia.
- Accionar y controlar computadoras y equipos periféricos para tratar información digital.
- Prestar asistencia técnica relacionada con la investigación y el desarrollo de equipos de telecomunicaciones y prototipos de prueba.

**MERCADO LABORAL ACTUAL**



Existen en la CAE 12.776,3 empleos en esta ocupación, el 74% de los mismos ocupados por hombres y un 26% de estos puestos de trabajo ocupados por mujeres.

Se encuentran representados en todas las ramas de actividad pero cerca del 71% de los puestos de trabajo estarían en los sectores de informática, consultorías y actividades técnicas, construcción, edición, imagen, radio y televisión, metalurgia y productos metálicos, actividades financieras y seguros, comercio; reparación de vehículos, actividades recreativas y culturales, y otras actividades profesionales.

**TÉCNICOS/AS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC)**

En cuanto a su distribución por niveles de cualificación, un 5% presenta estudios de Bachiller o menos, un 57% presenta estudios profesionales y el 38% restante presenta estudios universitarios.

Las ramas de conocimiento con mayor peso son, a nivel universitario, tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), mecánica, electrónica y otra formación técnica, docencia y educación, biología, bioquímica y medio ambiente, ciencias químicas, físicas, geológicas y matemáticas, y artes.



**COMPETENCIAS REQUERIDAS**

**COMPETENCIAS MÁS DEMANDADAS EN UE 27**



**COMPETENCIAS MÁS DEMANDADAS EN ESPAÑA**



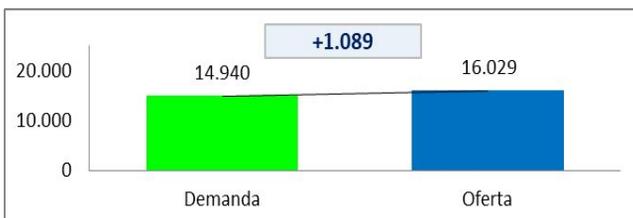
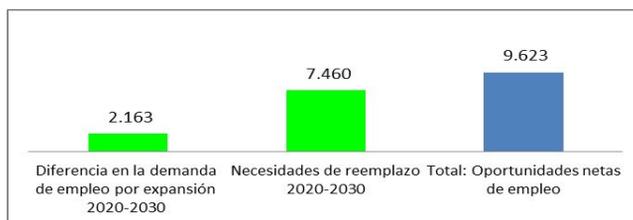
**PROYECCIONES DE EMPLEO**

**PROYECCIONES FUTURELAN**

Las proyecciones de FUTURELAN estiman una evolución positiva a 2030 por expansión de la demanda, con un crecimiento respecto al volumen actual de empleo del 17%. A su vez, las necesidades de replazo van a ser muy importantes, con cerca del 56,2% de las personas que trabajan actualmente en estas profesiones que se jubilarán en los próximos años.

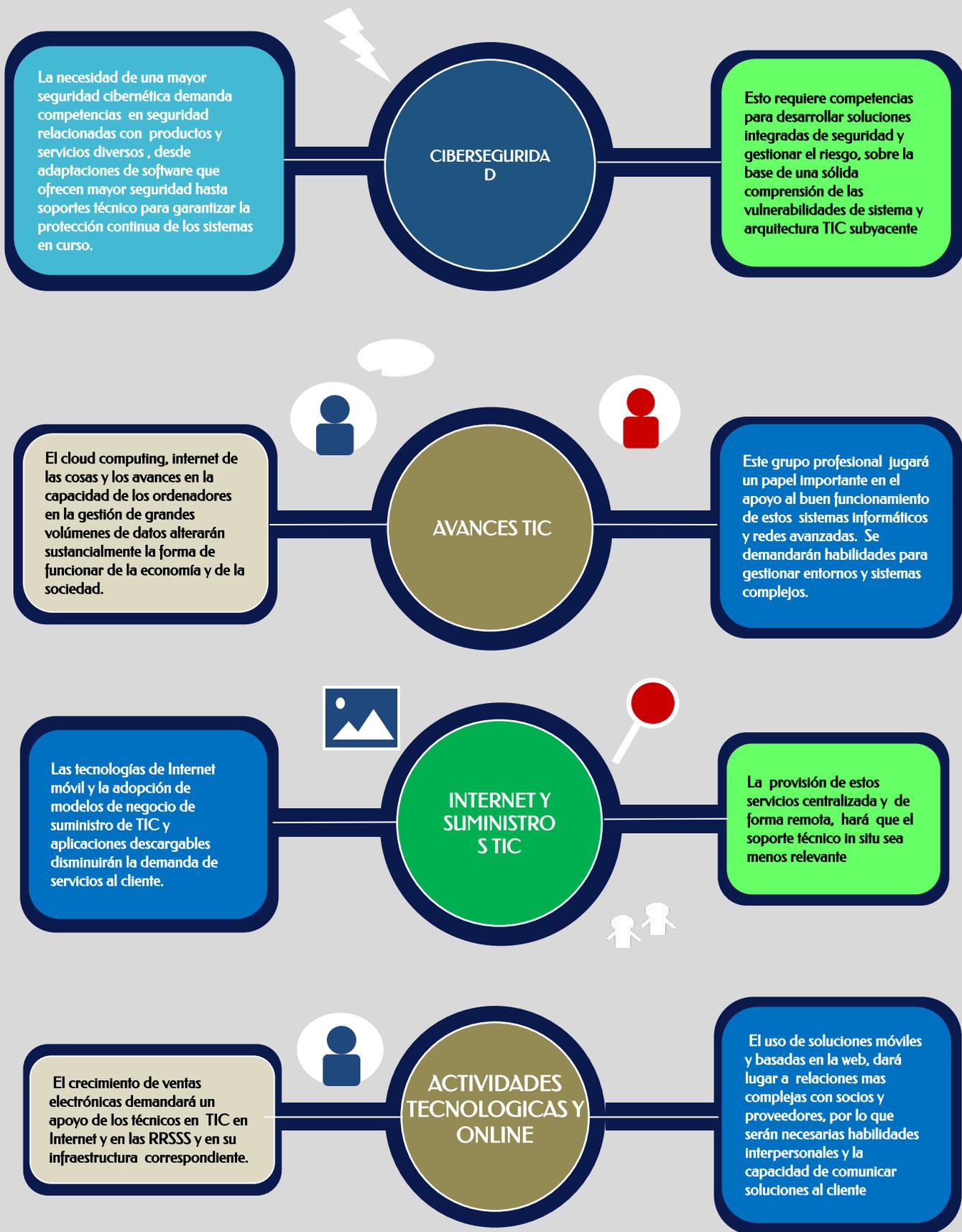
Derivado tanto del crecimiento como de las necesidades de relevo, se estima, que en algo más de una década, se generarán 9.623 oportunidades netas de empleo.

Por otro lado, se estima que la oferta de profesionales en el año 2030 supere la demanda de profesionales con un superávit total en los próximos años de 1.089 personas trabajadoras cualificadas.



TÉCNICOS/AS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC)

**FACTORES DE CAMBIO Y COMPETENCIAS A FUTURO**





## TÉCNICOS/AS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC)

### RESPUESTA A ESTOS DESAFÍOS

El desafío consiste en el diseño adecuado de los planes de estudio o formación para un aprendizaje en el puesto de trabajo que asegure un equilibrio entre las competencias TIC específicas (que podrían quedar obsoletas rápidamente) y las genéricas que obstaculizan la empleabilidad. Las empresas han de proporcionar oportunidades de formación que cubran una amplia gama de aprendizajes. La formación profesional continua de alta calidad será necesaria para asegurar que este grupo se mantenga al tanto de los avances tecnológicos, independientemente del sector / industria en la que trabajan. Además, los sistemas de reconocimiento y validación de competencias formales o no formales pueden ser un componente clave para la reducción de escasez de personal cualificado.

Se puede acceder a formación para Técnicos/as de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) a través del [BUSCADOR DE ESPECIALIDADES FORMATIVAS EN LA WEB DE LANBIDE](#).

Otros programas de apoyo a la mejora de las competencias se desarrollan directamente desde las asociaciones profesionales relacionadas:

- [GAIA](#)
- [COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS EN INFORMÁTICA DEL PAÍS VASCO](#)
- [ESLE \(SOFTWARE LIBRE\)](#)
- [ARABATIK: EMPRESAS ALAVESAS ESPECIALIDAD EN TICS](#)

### REFERENCIAS Y LINKS DE INTERÉS

[1] BOWLES, J. (2014). The Computerisation of European Jobs – Who Will Win and Who Will Lose from the Impact of New Technology onto Old Areas of Employment?. Bruegel blog. Disponible en: <http://bruegel.org/2014/07/the-computerisation-of-european-jobs/>

[2] KENNEY M. y ZYSMAN J. (2015). Choosing a Future in the Platform Economy: The Implications and Consequences of Digital Platforms. Kauffman Foundation New Entrepreneurial Growth Conference, Discussion Paper. Junio 2015.

[3] OBSERVATORIO ESPAÑOL DE I+D+I (2017). Indicadores del sistema español de ciencia, tecnología e innovación (ICONO). Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología (FECYT), Madrid.

[4] ACCENTURE. Reinventing the Internet to Secure the Digital Economy.

[5] The Future of Employment: How Susceptible are Jobs to Computerisation? By Carl Benedikt Frey and Michael A. Osborne, September 17, 2013 [www.oxfordmartin.ox.ac.uk/downloads/academic/The\\_Future\\_of\\_Employment.pdf](http://www.oxfordmartin.ox.ac.uk/downloads/academic/The_Future_of_Employment.pdf)

[6] Mc Kinsey Global Institute, May 2013: Disruptive technologies: Advances that will transform life, business, and the global economy

[7] Capgemini Digital Transformation Institute (2017). CYBERSECURITY TALENT. The BIG GAP in Cyber Protection