TRABAJADORES/AS ASALARIADOS/AS DE LOS SERVICIOS DE RESTAURACIÓN

OPORTUNIDADES Y RETOS

EMPLEOS 2020 EN LA CAE

31.831,8

PERSONAS TRABAJAN EN ESTA OCUPACIÓN

OPORTUNIDADES DE REEMPLAZO

5,03 DE CADA 10 PERSONAS

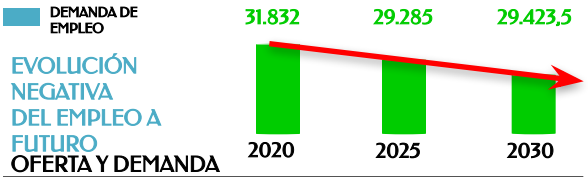
Deberán ser remplazadas

ENTRE

2020 y 2030

COMPETENCIAS CLAVE

EVOLUCIÓN A FUTURO



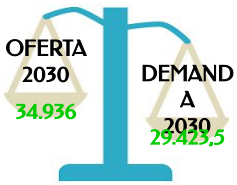
EVOLUCIÓN NEGATIVA DEL EMPLEO A FUTURO

OFERTA Y DEMANDA

Se prevé

DESAJUSTE POR SUPERÁVIT

Entre la oferta y demanda de profesionales



RETOS A FUTURO

- AVANCES DEL TURISMO
- Envejecimiento
- GLOBALIZACION
- Segmentación del mercado
- CAMBIOS PRODUCIDOS POR CONFLICTOS ARMADOS

¿QUIÉNES SON?

Los trabajadores y trabajadoras de este sector proporcionan servicios relacionados con restauración y hostelería.

TAREAS

- Comprobar la calidad de los alimentos y confeccionar menús y preparar y cocinar alimentos.
- Regular la temperatura de los hornos, parrillas, tostaderos y otros aparatos y utensilios de cocina, e inspeccionar y limpiar la cocina, los aparatos y utensilios de cocina y las zonas de servicio para garantizar la manipulación segura e higiénica de los alimentos.
- Manejar utensilios de cocina de gran tamaño, como parrillas, freidoras o planchas.
- Tomar los pedidos de alimentos y bebidas y pasarlos al personal de cocina o de la barra.
- Presentar las facturas, cobrar el precio y manejar máquinas de punto de venta, cajas registradoras, cuadrar el efectivo.
- Ayudar a mantener la barra debidamente ordenada y disponer las

MERCADO LABORAL ACTUAL

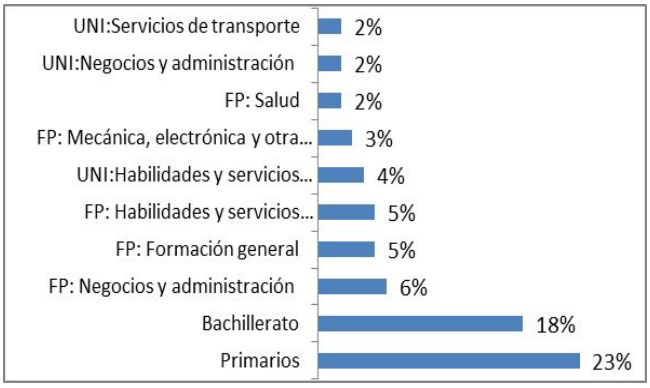
Existen en la CAE 31.831,8 empleos en esta ocupación, el 40% de los mismos ocupados por hombres y un 60% de estos puestos de trabajo ocupados por mujeres.

Se encuentran representados en todas las ramas de actividad pero cerca del 100% de los puestos de trabajo estarían en los sectores de hostelería, educación, actividades de servicios sociales, servicios auxiliares, comercio; reparación de vehículos, actividades recreativas y culturales, actividades sanitarias, administración pública y defensa, y otros servicios.

TRABAJADORES/AS ASALARIADOS/AS DE LOS SERVICIOS DE RESTAURACIÓN

En cuanto a su distribución por niveles de cualificación, un 41% presenta estudios de Bachiller o menos, un 34% presenta estudios profesionales y el 25% restante presenta estudios universitarios.

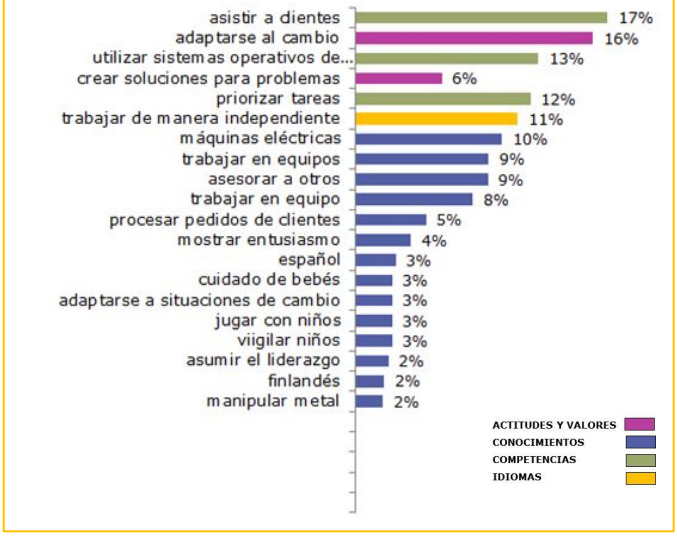
Las ramas de conocimiento con mayor peso son, a nivel universitario, negocios y administración, y servicios de transporte.



COMPETENCIAS REQUERIDAS

COMPETENCIAS MÁS DEMANDADAS EN UE 27

COMPETENCIAS MÁS DEMANDADAS EN ESPAÑA



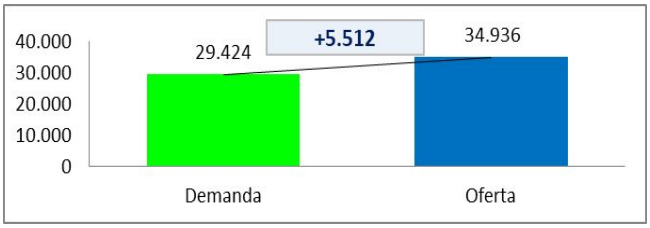
PROYECCIONES DE EMPLEO

PROYECCIONES FUTURELAN

Las proyecciones de FUTURELAN estiman una evolución positiva a 2030 por expansión de la demanda, con un crecimiento respecto al volumen actual de empleo del -8%. A su vez, las necesidades de remplazo van a ser muy importantes, con cerca del 50,3% de las personas que trabajan actualmente en estas profesiones que se jubilarán en los próximos años.

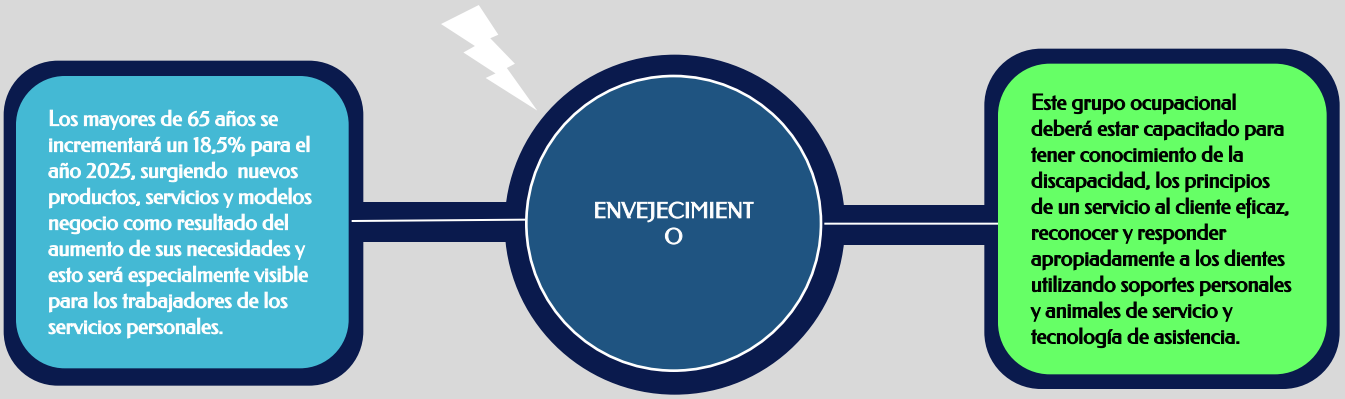
Derivado tanto del crecimiento como de las necesidades de relevo, se estima, que en algo más de una década, se generarán 7.980 oportunidades netas de empleo.

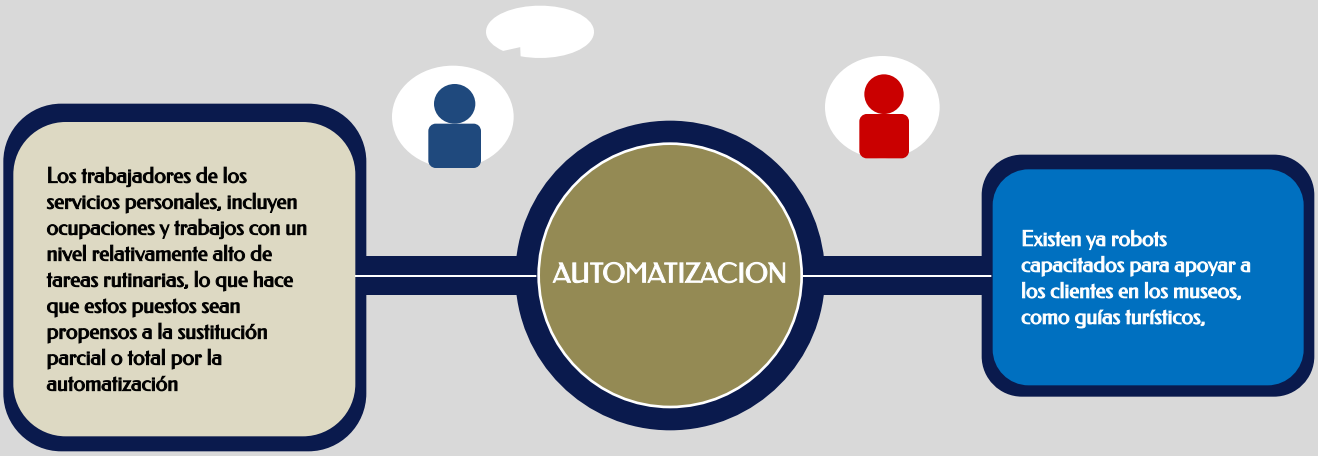
Por otro lado, se estima que la oferta de profesionales en el año 2030 supere la demanda de profesionales con un superávit total en los próximos años de 5.512 personas trabajadoras cualificadas.



TRABAJADORES/AS ASALARIADOS/AS DE LOS SERVICIOS DE RESTAURACIÓN

FACTORES DE CAMBIO Y COMPETENCIAS A FUTURO





RESPUESTA A ESTOS DESAFÍOS

Aunque no se prevén grandes cambios en los niveles de empleo de los trabajadores de servicios personales, el contenido de su trabajo, y por tanto las necesidades de las habilidades, sí que se espera que varíe. El desarrollo y actualización de habilidades será importante para encontrar y mantener el empleo en estas ocupaciones.
Las habilidades sociales, tales como las habilidades de comunicación, de resolución de problemas, trabajo en equipo, conciencia cultural, cortesía y responsabilidad son fundamentales para diferenciarse de cara al cliente, lo que proporciona una ventaja competitiva para las empresas. Sería importante considerar la alfabetización en TIC, ya que se esperan avances tecnológicos en estas ocupaciones. Se puede acceder a esta formación para este grupo profesional a través del BUSCADOR DE ESPECIALIDADES FORMATIVAS EN LA WEB DE LANBIDE.

Otros programas de apoyo a la mejora de las competencias se desarrollan directamente desde las asociaciones profesionales relacionadas:

- ASOCIACIÓN HOSTELERÍA BIZKAIA
- ASOCIACIÓN ASOCIACIÓN HOSTELERÍA GIPUZKOA
- ASOCIACIÓN DE AGROTURISMOS Y CASAS RURALES DE DE AGROTURISMOS Y CASAS RURALES DE EUSKADI DE AGROTURISMOS Y CASAS RURALES DE EUSKADI "NEKATUR"
- ASOCIACIÓN ASOCIACIÓN DE AGENCIAS DE VIAJES EL PAÍS VASCO
- ATRAE- ATRAE- AGENCIAS TURÍSTICAS RECEPTIVAS ASOCIADAS DE EUSKADI

REFERENCIAS Y LINKS DE INTERÉS

[1] LISE KJAER, A. (2013). Imaginar el futuro. A la vanguardia de un mundo cambiante. Tendencias de consumo para el futuro. Iniciativa Open Mind BBVA.

[2] LISE KJAER, A. (2013). Imaginar el futuro. A la vanguardia de un mundo cambiante. Tendencias de consumo para el futuro. Iniciativa Open Mind BBVA.

[3] VENTOUR, L. (2008). The Food We Waste. WRAP, Reino Unido.

[4] European Commission 2014, "Economic Impact and travel patterns of Accessible Tourism in Europe – Final Report"

[5] Bessen, J., (2015), 'Toil and Technology', Finance & Development, March 2015