

DEPENDIENTES EN TIENDAS Y ALMACENES

OPORTUNIDADES Y RETOS

EMPLEOS 2018 EN LA CAE

7.408

PERSONAS TRABAJAN
EN ESTA OCUPACIÓN

OPORTUNIDADES DE REEMPLAZO

5,9 DE CADA 10 PERSONAS

Deberán ser reemplazadas

ENTRE

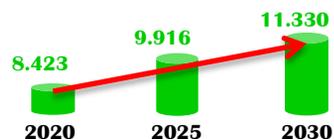
2018 y 2030



EVOLUCIÓN A FUTURO

DEMANDA DE EMPLEO

EVOLUCIÓN POSITIVA DEL EMPLEO A FUTURO



OFERTA Y DEMANDA

Se prevé

DESAJUSTE POR SUPERÁVIT

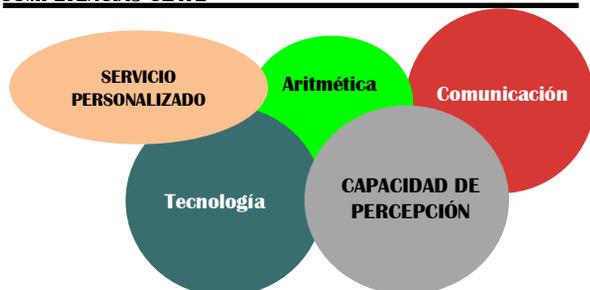
Entre la oferta y demanda de profesionales



RETOS A FUTURO

- TECNOLOGÍA
- Compra on-line
- DEMANDAS PERSONALIZADAS CONSUMIDORES
- Comercio internacional
- PREOCUPACIÓN POR LA DESCUALIFICACIÓN

COMPETENCIAS CLAVE



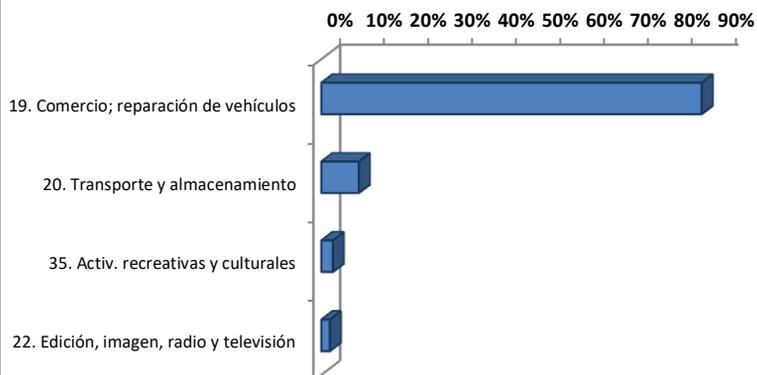
¿QUIÉNES SON?

Los/as cajeros/as, taquilleros/as (excepto bancos y correos) reciben dinero de los clientes en pago de mercancías o servicios adquiridos en tiendas u oficinas de venta de billetes o efectúan pagos en efectivo en establecimientos similares.

TAREAS

- Recibir y verificar el pago en efectivo, cheque, tarjeta de crédito o débito en tiendas, ventanillas o establecimientos similares.
- Devolver el cambio y entregar recibos.
- Vender entradas para eventos culturales y deportivos.
- Contar y registrar el dinero recibido y pagado y realizar el balance general de acuerdo a balance de caja.
- Envolver las mercancías y colocarlas en bolsas.

MERCADO LABORAL ACTUAL



Existen en la CAE 7.408 empleos en esta ocupación, el 61% de los mismos ocupados por hombres y un 39% de estos puestos de trabajo ocupados por mujeres.

Se encuentran representados en 4 ramas de actividad pero cerca el 86% de los puestos de trabajo estarían en el sector de comercio y reparación de vehículos. El 14% de puestos restantes se dividen entre los sectores de transporte y almacenamiento, actividades recreativas y culturales, y edición, imagen, radio y televisión.

DEPENDIENTES EN TIENDAS Y ALMACENES

COMPETENCIAS REQUERIDAS

CONOCIMIENTOS

Conocimiento sobre las especificaciones de los productos

Aritmética: fuertes habilidades numéricas

Normativas internacionales

Idiomas

COMPETENCIAS TÉCNOLÓGICAS

Habilidades TIC y uso de una amplia gama de tecnologías y herramientas: máquinas de preparación de alimentos; escalas; lectores de tarjetas de crédito; cámaras de seguridad o las máquinas de autoservicio

HABILIDADES

Orientación y capacidad de percepción, comunicación con cliente conciencia cultural, cortesía, honradez y la ética de trabajo

Habilidades online relacionadas con e-commerce y m-commerce,

Comunicación: escucha activa; comunicación; comprensión lectora y escritura, conciencia cultural

APTITUDES

Polivalencia, cortesía, honradez y la ética de trabajo

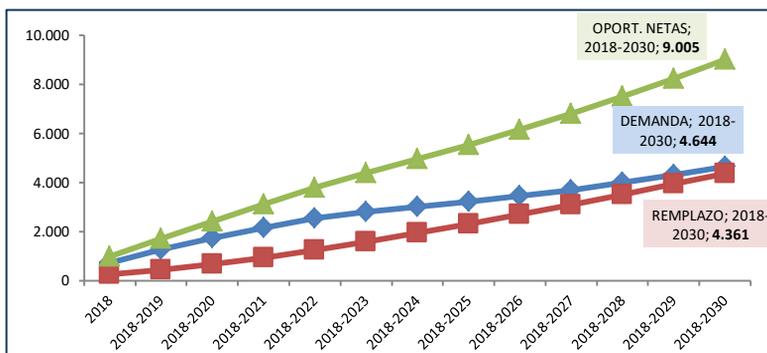
PROYECCIONES
FUTURELAN

PROYECCIONES DE EMPLEO

Las proyecciones de **FUTURELAN** estiman una evolución positiva a 2030 por expansión de la demanda, con un crecimiento respecto al volumen actual de empleo del 53%.

A su vez, las necesidades de remplazo van a ser muy importantes, con cerca del 59% de las personas que trabajan actualmente en estas profesiones que se jubilarán en los próximos años.

Derivado tanto del crecimiento como de las necesidades de relevo, se estima, que en algo más de una década, se generarán 9.005 oportunidades netas de empleo.



Escenarios de oferta y demanda de profesionales en el año 2030



Alrededor del 90% de las oportunidades netas de empleo que surgirán en esta ocupación entre 2018 y 2030 se concentrarán en los sectores del comercio al por mayor y al por menor, y en transporte y almacenamiento.

Por otro lado, se estima que la oferta de profesionales en el año 2030 supere estas oportunidades de empleo con un superávit total en los próximos años de 2.028 personas trabajadoras cualificadas.

DEPENDIENTES EN TIENDAS Y ALMACENES

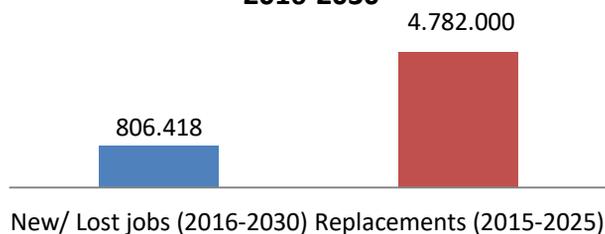
PROYECCIONES INTERNACIONALES

PROYECCIONES DE EMPLEO

Europa: El empleo de las personas en esta ocupación supone un 0,6% del total en la UE28. En base a las proyecciones del Programa **PANORAMA DE LAS CUALIFICACIONES** del Cedefop realizadas para la UE28, se espera un crecimiento del 4,94% para estas ocupaciones entre 2016 y 2030, alrededor de 800.000 nuevos puestos de trabajo. El mayor crecimiento del empleo, 9 de cada 10 nuevos empleos, se concentrarán en los sectores del comercio al por mayor y al por menor, y en transporte y almacenamiento.

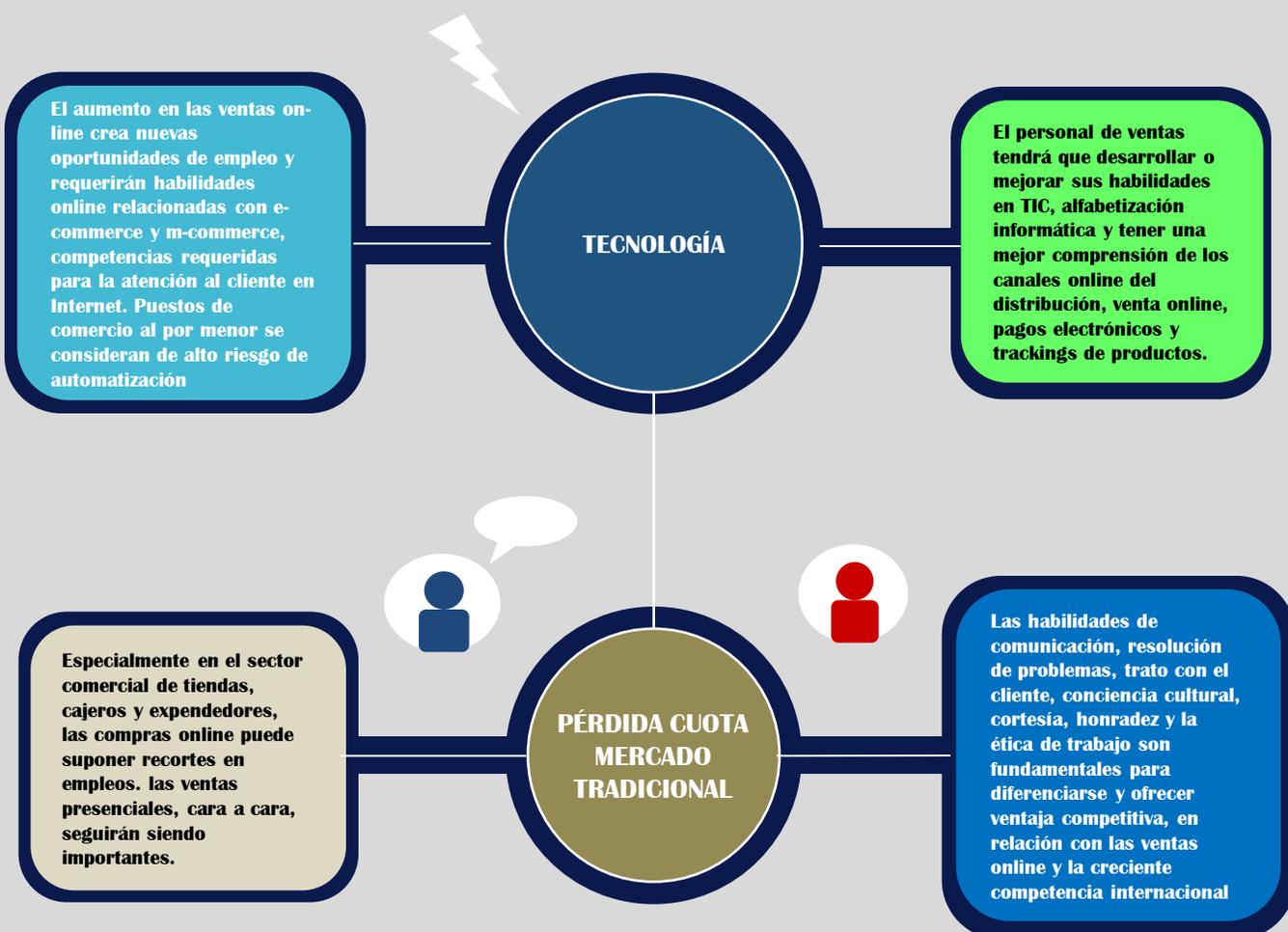
Además, alrededor de 4,8 millones de puestos de trabajo quedarán vacantes en la UE debido a la jubilación u otras razones y deberán ser reemplazados antes de 2025.

Oportunidades de empleo en Europa 2016-2030

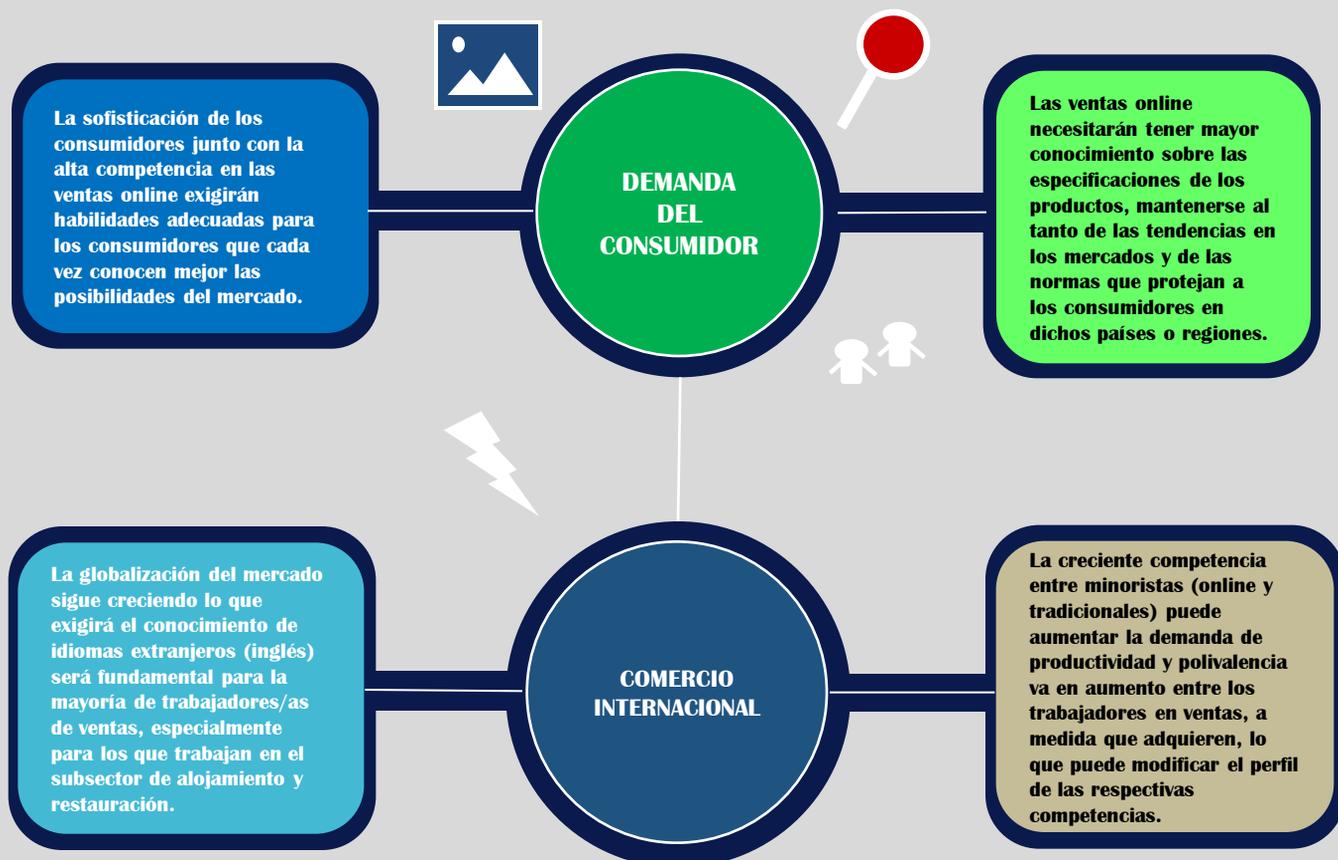


*Las proyecciones europeas se corresponden con el grupo 52 *Sales Workers*, que agrupa a las ocupaciones 52 (dependientes en tiendas y almacenes), 53 (comerciantes propietarios de tiendas), 54 (vendedores; excepto en tiendas y almacenes) y 55 (cajeros y taquilleros; excepto bancos) de la CNO.

FACTORES DE CAMBIO Y COMPETENCIAS A FUTURO



DEPENDIENTES EN TIENDAS Y ALMACENES



DEPENDIENTES EN TIENDAS Y ALMACENES

RESPUESTA A ESTOS DESAFÍOS

Se espera que la proporción de vendedores con alta cualificación va a aumentar. El papel de los empleadores/asociaciones sectoriales también es crítico, ya que para mejorar y expandir las habilidades del personal impulsará la productividad y, por tanto, los resultados corporativos.

Las formaciones específicas y los programas de FP serán de gran ayuda, acompañados de la comunicación y los motivos adecuados para seducir a participantes y empleadores. Las empresas familiares y PYMES, particularmente importantes en el comercio minorista, pueden necesitar enfoques de formación a medida y soporte adicional.

También será necesario el desarrollo de programas de readaptación profesional para prevenir y/o evitar la pérdida de habilidades, lo que permite que conserven su valor en el mercado de trabajo. Específicamente para los y las trabajadoras de edad avanzada, serían necesarios cursos en oportunidades de aprendizaje, especialmente en competencias básicas, tales como el inglés, alfabetización informática, comercio electrónico y comercio móvil. Se puede acceder a esta formación para Cajeros/as y taquilleros/as a través del [BUSCADOR DE ESPECIALIDADES FORMATIVAS EN LA WEB DE LANBIDE](#).

Otros programas de apoyo a la mejora de las competencias se desarrollan directamente desde las asociaciones profesionales relacionadas:

- [FMG. FEDERACIÓN MERCANTIL DE GIPUZKOA](#)
- [CECOBI. CONFEDERACIÓN EMPRESARIAL DE COMERCIO DE BIZKAIA](#)
- [EMPRESARIOS Y EMPRESARIAS DE COMERCIO Y SERVICIOS DE ÁLAVA](#)
- [BIZKAIDENDAK](#)
- [DENDARTEAN. AGRUPACIÓN DE COMERCIO DE GIPUZKOA](#)

REFERENCIAS Y LINKS DE INTERÉS

- [1] BOWLES, J. (2014). The Computerisation of European Jobs – Who Will Win and Who Will Lose from the Impact of New Technology onto Old Areas of Employment?. Bruegel blog. Disponible en: <http://bruegel.org/2014/07/thecomputerisation-of-european-jobs/>
- [2] ILO 2011, “Global Dialogue Forum on the Needs of Older Workers in relation to Changing Work Processes and the Working Environment in Retail Commerce
- [3] Las tendencias del consumo y del consumidor en el siglo XXI (2014). Ministerio de Sanidad y Consumo e Instituto Nacional del Consumo
- [4] LISE KJAER, A. (2013). Imaginar el futuro. A la vanguardia de un mundo cambiante. Tendencias de consumo para el futuro. Iniciativa Open Mind BBVA.
- [5] Las tendencias del consumo y del consumidor en el siglo XXI (2014). Ministerio de Sanidad y Consumo e Instituto Nacional del Consumo
- [6] KENNEY M. y ZYSMAN J. (2015). Choosing a Future in the Platform Economy: The Implications and Consequences of Digital Platforms. Kauffman Foundation New Entrepreneurial Growth Conference, Discussion Paper. Junio 2015.