

TRABAJADORES/AS DE LOS SERVICIOS PERSONALES

OPORTUNIDADES Y RETOS

EMPLEOS 2020 EN LA CAE

17.551,9

PERSONAS TRABAJAN EN ESTA OCUPACIÓN

OPORTUNIDADES DE REEMPLAZO

8,07 DE CADA 10 PERSONAS

Deberán ser reemplazadas



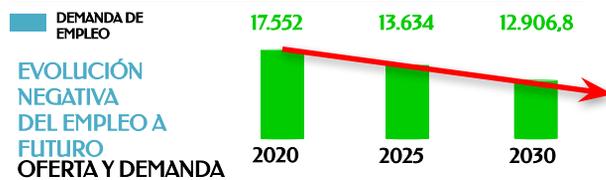
ENTRE

2020 y 2030

COMPETENCIAS CLAVE: LAS 10 MAS DEMANDADAS DE EUROPA



EVOLUCIÓN A FUTURO



EVOLUCIÓN NEGATIVA DEL EMPLEO A FUTURO OFERTA Y DEMANDA

Se prevé

DESAJUSTE POR SUPERÁVIT

Entre la oferta y demanda de profesionales



RETOS A FUTURO

- ENVEJECIMIENTO
- Cambios socio-económicos
- MULTIBORABILIDAD Y ENFERMEDADES CRÓNICAS
- Avances tecnológicos, e-salud

TAREAS

- Velar por la comodidad y la seguridad de los pasajeros.
- Acompañar a personas y grupos en sus viajes o excursiones, y comentar los lugares y monumentos de interés, prestar otros servicios de guía.
- Elaborar menús y sugerir lista de los precios.
- Tomar pedidos de comida y bebida y pasar los pedidos al personal de cocina.
- Proveer consejos en cuanto al cuidado del cabello, productos de belleza y estilos de peinado y realizar tratamientos faciales y masajes corporales.
- Cuentan sobre el pasado y predicen eventos del futuro en la vida de las personas practicando la astrología.
- Se encargan de alimentar, entrenar, bañar, peinar y preparar a los animales, además de ayudar a los veterinarios, y técnicos en veterinarios.
- Enseñan como conducir vehículos a motor.
- Usan y exhiben ropa y accesorios, posan para fotografías, film y video, publicidad y fotografía artística, etc.



¿QUIÉNES SON?

Los y las trabajadoras de servicios personales suelen proporcionar cuidado, supervisión y asistencia a niños/as, pacientes y mayores, personas con discapacidad o convalecientes en un entorno institucional o residencial.

MERCADO LABORAL ACTUAL



Existen en la CAE 17.551,9 empleos en esta ocupación, el 25% de los mismos ocupados por hombres y un 75% de estos puestos de trabajo ocupados por mujeres.

Se encuentran representados en todas las ramas de actividad pero cerca del 100% de los puestos de trabajo estarían en los sectores de otros servicios, servicios auxiliares, actividades de los hogares, educación, transporte y almacenamiento, hostelería, administración pública y defensa, actividades recreativas y culturales, y actividades de servicios sociales.

**TRABAJADORES/AS DE LOS SERVICIOS PERSONALES**

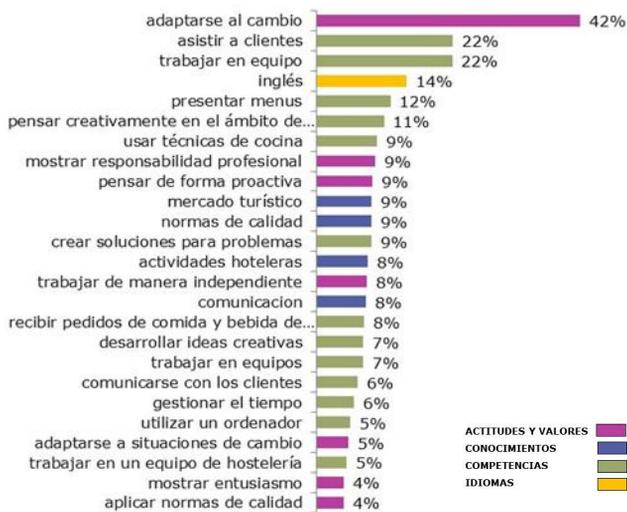
En cuanto a su distribución por niveles de cualificación, un 18% presenta estudios de Bachiller o menos, un 56% presenta estudios profesionales y el 26% restante presenta estudios universitarios.

Las ramas de conocimiento con mayor peso son, a nivel universitario, mecánica, electrónica y otra formación técnica, y ciencias sociales y del comportamiento.

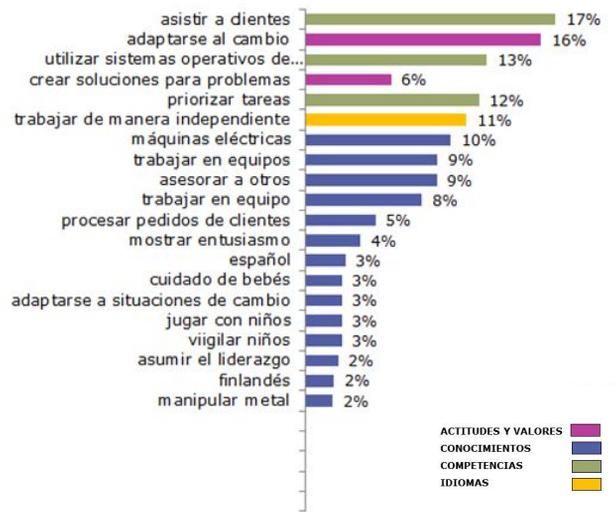


**COMPETENCIAS REQUERIDAS**

**COMPETENCIAS MÁS DEMANDADAS EN UE 27**



**COMPETENCIAS MÁS DEMANDADAS EN ESPAÑA**



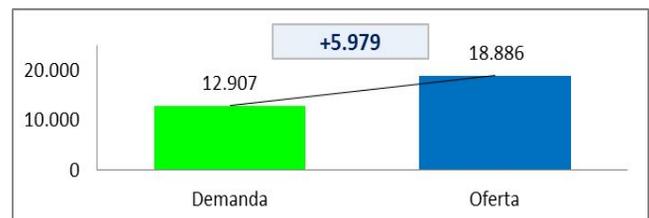
**PROYECCIONES DE EMPLEO**

**PROYECCIONES FUTURELAN**

Las proyecciones de FUTURELAN estiman una evolución positiva a 2030 por expansión de la demanda, con un crecimiento respecto al volumen actual de empleo del **-26%**. A su vez, las necesidades de replazo van a ser muy importantes, con cerca del **80,7%** de las personas que trabajan actualmente en estas profesiones que se jubilarán en los próximos años.

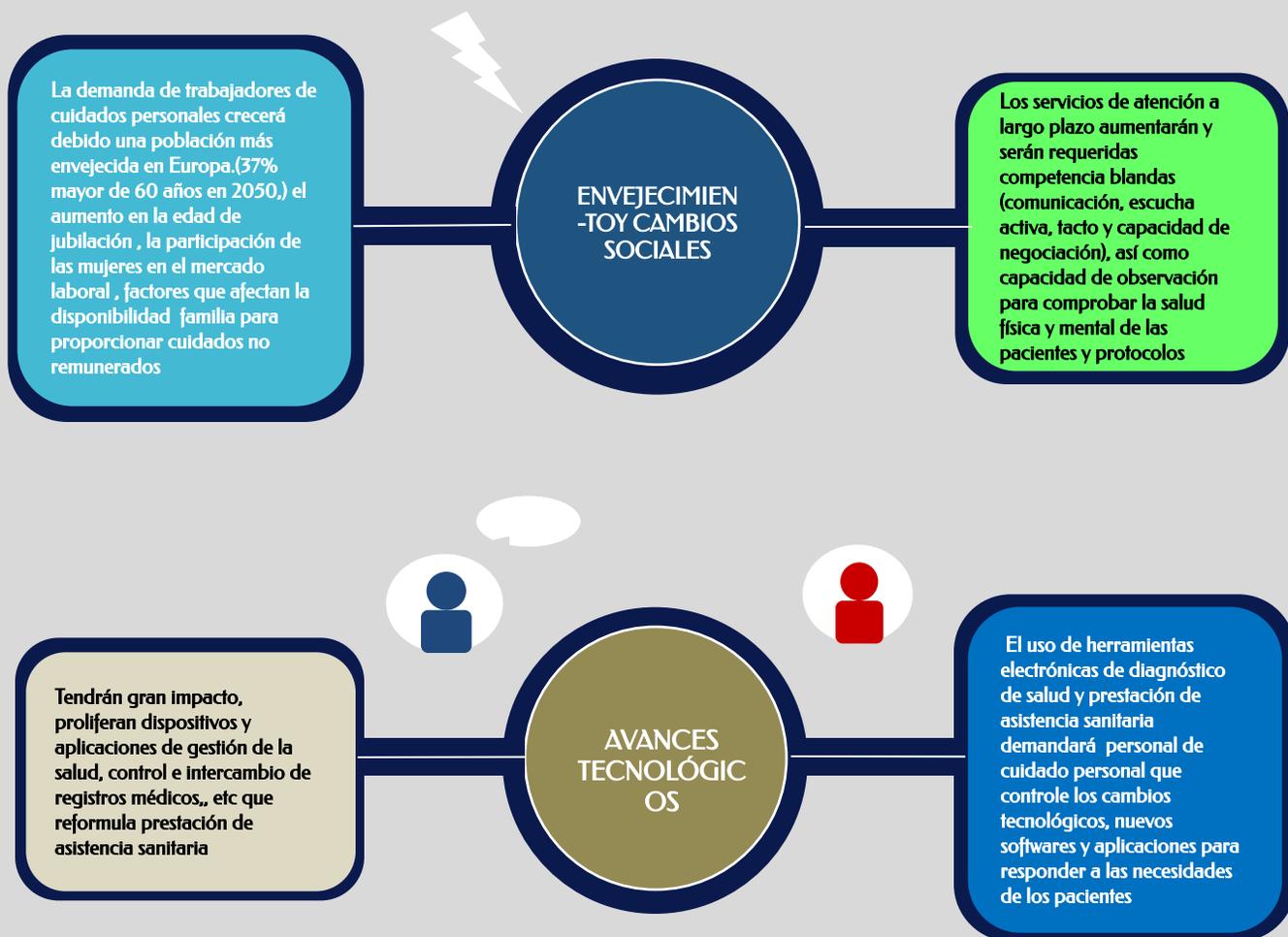
Derivado tanto del crecimiento como de las necesidades de relevo, se estima, que en algo más de una década, se generarán **2.710** oportunidades netas de empleo.

Por otro lado, se estima que la oferta de profesionales en el año 2030 supere la demanda de profesionales con un superávit total en los próximos años de **5.979** personas trabajadoras cualificadas.



TRABAJADORES/AS DE LOS SERVICIOS PERSONALES

FACTORES DE CAMBIO Y COMPETENCIAS A FUTURO





## TRABAJADORES/AS DE LOS SERVICIOS PERSONALES

### RESPUESTA A ESTOS DESAFÍOS

Aunque no se prevén grandes cambios en los niveles de empleo de los trabajadores de servicios personales, el contenido de su trabajo, y por tanto las necesidades de las habilidades, sí que se espera que varíe. El desarrollo y actualización de habilidades será importante para encontrar y mantener el empleo en estas ocupaciones. Las habilidades sociales, tales como las habilidades de comunicación, de resolución de problemas, trabajo en equipo, conciencia cultural, cortesía y responsabilidad son fundamentales para diferenciarse de cara al cliente, lo que proporciona una ventaja competitiva para las empresas. Sería importante considerar la alfabetización en TIC, ya que se esperan avances tecnológicos en estas ocupaciones. Se puede acceder a formación para estos profesionales través del [BUSCADOR DE ESPECIALIDADES FORMATIVAS EN LA WEB DE LANBIDE](#).

Otros programas de apoyo a la mejora de las competencias se desarrollan directamente desde las asociaciones profesionales relacionadas:

- [ASOCIACIÓN DE EMPRESAS DE INSERCIÓN DEL PAÍS VASCO – GIZATEA](#)
- [COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE BIZKAIA](#)
- [COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE GIPUZKOA](#)
- [COLEGIO OFICIAL DE DIPLOMADOS EN TRABAJO SOCIAL Y ASISTENTES SOCIALES ÁLAVA](#)
- [ATH-ELE ASOCIACIÓN DE TRABAJADORAS DEL HOGAR](#)
- [FUNDACIÓN MATÍA](#)

### REFERENCIAS Y LINKS DE INTERÉS

- [1] ESPING-ANDERSEN, G.: The Incomplete Revolution. Adapting to Women's New Roles. 2011
- [2] DURÁN HERAS, M.A. El trabajo no remunerado en la economía global. Madrid: Fundación BBVA. 2012.
- [3] WHO (2016). How can eHealth improve care for people with multimorbidity in Europe?
- [4] Ministerio de Sanidad, política social e igualdad. (2011). Oferta y necesidades especialistas médicos (2010-2025).
- [5] Deloitte (2017): Perspectiva global 2017 del cuidado de la salud. Avanzando contra retos persistentes
- [6] European Commission (2018): Challenges in long-term care in Europe: A study of national policies 2020
- [7] Jones, T., (2012), 'The Top 5 CNA Skills Every Caregiver Should Have', MyCNAjobs.com